



บริษัท เอฟ-สตาร์ ทราเวล จำกัด F-STAR TRAVEL CO., LTD.

สำนักงานใหญ่: 456/8 ห้อง A8 ถนนสุขุมวิท 5 แขวงจตุจักร
เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220

Licence No. 11/10885

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0105565083833

Contact

- Hotline: 093-664-5529
- F.startravel@gmail.com
- @F-StarTravel
- F-StarTravel



KAZAKHSTAN ALMATY SHYMBULAK KOLSAY LAKE CHARYN CANYON 5D3N

ทัวร์เรียลเรียล...อัลมาตี เปลี่ยนสี สดจี สดใสสด

KAZAKHSTAN

ALMATY SHYMBULAK KOLSAY LAKE CHARYN CANYON

คนไทย FREE VISA

เที่ยวเต็ม 4 วัน ครึ่ง

กรุ๊ป 15 ท่าน

air astana RJ-KC004 5D | 3N

บินตรง โดยสายการบินแห่งชาติ คาคัสตาน

เดินทาง 12 - 16 ต.ค. 68 19 - 23 ต.ค. 68

ราคา 59,919 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%

บริการนำขึ้น อากาศ 9 ปี

บริการนำขึ้น อากาศ 1 ปี

บินเข้า - กลับดี Airbus A321LR

พร้อมพนักงานนำ 23 ที่นั่ง

ไฮไลท์! พิเศษ

- 1. ขึ้นกระเช้า SHYMBULAK SKI RESORT
- 2. KOLSAY LAKES NATIONAL PARK
- 3. CHARYN CANYON NATIONAL PARK
- 4. NOMAD ETHNO VILLAGE
- 5. ขึ้นกระเช้า KOK TOBE
- 6. Ascension Zenkov Cathedral
- 7. อุทยานแห่งชาติ พานฟาว
- 8. Almaty Arbat - ตลาดกรีนบาร์
- 9. ช้อปปิ้ง Mega Mall Almaty

nomad ethno village อุทยานแห่งชาติ ชาร์น แคนยอน ตลาดกรีนบาร์

SHYMBULAK SKI RESORT 1 คืน

โปรแกรมทัวร์		✂ เช้า	✂ เที่ยง	✂ เย็น	🛏️ โรงแรม
DAY 1	สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ-สนามบินนานาชาติอัลมาตี (KC932 BKK-ALA 10:00-14:40) เมืองอัลมาตี-ขึ้นกระเช้าสู่ยอดเขาโกก โทเบ ชมวิวเมืองอัลมาตี ยามค่ำคืน	-	-	✂	KASSHOL PARK HOTEL ALMATY หรือเทียบเท่า ★★★★★
DAY 2	อุทยานแห่งชาติโคลโซ-ชมวิวกะเลสาบโคลโซ อุทยานแห่งชาติซารินแคนยอน-เมืองอัลมาตี	✂	✂	✂	KASSHOL PARK HOTEL ALMATY หรือเทียบเท่า ★★★★★
DAY 3	หมู่บ้าน Ethno Village The Huns-ชมการแสดงการตีน้ำ ต่อสู้แบบโบราณ-ชิมบุลัค สกี รีสอร์ท-ชมวิวบนยอดเขาชิมบุลัค	✂	✂	✂	SHYMBULAK RESORT HOTEL หรือเทียบเท่า ★★★
DAY 4	จัตุรัสรีพับลิค-สวนสาธารณะพานฟีลอฟ-อนุสรณ์สถานพานฟีลอฟ-โบสถ์เซนต์คอฟ-ตลาดกรีนบาซาร์-ถนนคนเดินอาร์นิค-ช้อปปิ้ง Mega Mall Almaty-สนามบินนานาชาติอัลมาตี	✂	✂	-	
DAY 5	สนามบินนานาชาติอัลมาตี-สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ (KC931 ALA-BKK 00:15-08:55)	-	-	-	**บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง ไป-กลับ**

** รายการทัวร์ข้างต้น อาจมีการสลับปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสม **

กำหนดการเดินทาง	Ticket PNR	ราคา		
		ผู้ใหญ่	เด็กอายุต่ำกว่า 2 ปี	พักเดี่ยว
12-16 ตุลาคม 2568	RKTRYR	59,919.-	59,919.-	10,900.-
19-23 ตุลาคม 2568	RKTWS2	59,919.-	59,919.-	10,900.-



บริการน้ำดื่มวันละ 1 ขวด



บริการอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่อง

วันที่
1

สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ-สนามบินนานาชาติอัลมาตี-เมืองอัลมาตี
ขึ้นกระเช้าสู่ยอดเขาโทก โทเบ ชมวิวเมืองอัลมาตียามค่ำคืน

07.30 น.

คณะพร้อมกัน ณ อาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ ชั้น 4 สนามบินนานาชาติ
สุวรรณภูมิ เคาน์เตอร์ สายการบิน AIR ASTANA (KC) พบเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ดอຍให้การ
ต้อนรับและอำนวยความสะดวก

air astana



บริการอาหารร้อน ทั้งขาไป และ ขากลับ



BKK ALA

เที่ยวบิน	เวลาออก	เวลาถึง
KC932	10 : 00	14 : 40

ALA BKK

เที่ยวบิน	เวลาออก	เวลาถึง
KC931	00 : 15	08 : 55

10.00 น.

ออกเดินทางสู่ สนามบินนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดยสายการบิน AIR ASTANA (KC) เที่ยวบินที่ KC 932 (10:00-14:40)



ใช้เวลาบินประมาณ 7 ชั่วโมง 5 นาที



บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง

14.40 น.

เดินทางถึง สนามบินนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน (เวลาท้องถิ่นช้ากว่าประเทศไทย 1 ชั่วโมง) นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง หลังจากได้รับสัมภาระและผ่านศุลกากรเรียบร้อยแล้ว นำท่านเดินทางสู่ตัว เมืองอัลมาตี (Almaty) ซึ่งตั้งอยู่ทางตอนใต้ของคาซัคสถาน ใกล้กับชายแดนที่ติดกับประเทศคีร์กีซสถาน เป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศคาซัคสถาน ในอดีตเคยเป็นเมืองหลวงมาก่อน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2472-2541 ก่อนจะย้ายไปที่ อัสตานา (Astana) อีกทั้งอัลมาตินั้นยังเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ เป็นเมืองที่มีวิวทิวทัศน์งดงามมากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก

KOK TOBE HILL

กระเช้าเคเบิลคาร์สู่จุดชมวิว โกก โทเบ จุดที่สูงที่สุดในนครอัลมาตี โดยขึ้นสู่ยอดเขาด้วยเคเบิลคาร์

โดยใช้เวลาประมาณ 20 นาที โดยยอดเขานี้อยู่ที่ระดับความสูง 1,130 เมตร จากระดับน้ำทะเล โดยท่านสามารถมองเห็นนครอัลมาตี ได้จากมุมสูง ซึ่งสวยงามมากในยามค่ำคืน และยังเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของชาวเมืองอัลมาตีอีกด้วย ที่สำคัญ เป็นจุดที่ตั้งเสาส่งสัญญาณทีวีของประเทศคาซัคสถานแห่งนี้ มีความสูงกว่า 371 เมตร



บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคารจีน (1)



พักที่ KAZZHOL PARK HOTEL ALMATY หรือเทียบเท่า

วันที่
2

อุทยานแห่งชาติโคลโซ - ชมวิวริมทะเลสาบโคลโซ - อุทยานแห่งชาติชาร์นแคนยอน - เมืองอัลมาตี



บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม (2)

KOLSAY LAKE

นำท่านสู่ **อุทยานแห่งชาติโคลโซ (Kolsay Lakes National Park)** เพื่อชม **ทะเลสาบโคลโซ (Kolsay Lake)** ทะเลสาบที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศคาซัคสถาน สวยงามจนได้รับการขนานนามว่า **“ไข่มุกแห่งเทือกเขาเทียนชาน”** ตั้งอยู่ที่เทือกเขาเทียนชาน ประเทศคาซัคสถาน ห่างจากเมืองอัลมาตีประมาณ 290 กิโลเมตร ไฮไลท์ของที่นี่คือ ความงามของสีน้ำในทะเลสาบที่มีสีฟ้าเทอร์ควอยซ์ใส ดังกระจกที่สะท้อนแนวภูเขาในเห็นบนผิวน้ำได้ชัดเจน ยิ่งในช่วงเวลาที่พระอาทิตย์ขึ้น และตกเมื่อแสงแดดกระทบกับน้ำก็เกิดความระยิบระยับเป็นวิวที่สวยงามที่สุด ๆ บริเวณรอบทะเลสาบยังมีแนวต้นสนสลับริยงอยู่มากมาย ซึ่งในช่วงฤดูใบไม้เปลี่ยนสีนั้น เป็นที่สวยงามสะกดใจเป็นอย่างยิ่ง





บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น (3)

CHARYN CANYON

นำท่านเดินทางสู่ **ชารินแคนยอน (Charyn Canyon)** ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชม. ชารินแคนยอนตั้งอยู่บน **แม่น้ำชาริน (Charyn River)** ติดกับชายแดนประเทศจีนในอุทยานแห่งชาติชาริน ระยะทางจากชารินแคนยอน ไปยังแม่น้ำชาริน โดยประมาณ 2.5 กิโลเมตร ฝายหินแดงสูงชันนี้มีสีไล่ระดับและมีอายุถึง 12 ล้านปี เป็นแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่งดงาม และมหัศจรรย์อีกแห่งหนึ่ง ด้วยรูปทรงของผาที่แปลกตา และลดหลั่นเป็นชั้น ๆ ก่อให้เกิดการจินตนาการเป็นรูปทรงต่าง ๆ มากมาย หนึ่งในนั้นคือ การจินตนาการถึงปราสาทในเทพนิยาย จึงทำให้สถานที่แห่งนี้มีอีกชื่อหนึ่งว่า **หุบเขาแห่งปราสาท (Valley Of Castles)** นอกจากนั้นสถานที่แห่งนี้ยังถูกขนานนามว่าเป็น Grand Canyon จำลองอีกด้วย



บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคารท้องถิ่น (4)



พักที่ KAZZHOL PARK HOTEL ALMATY หรือเทียบเท่า

วันที่
3

หมู่บ้าน Ethno Village The Huns-ชมการแสดงการขี่ม้า ต่อสู้ แบบโบราณ
-ชิมบุลัค สกี รีส์สอร์ท-ชมวิวบนยอดเขาชิมบุลัค



บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม (5)

ETHNO VILLAGE THE HUNS

สัมผัสวิถีชีวิตความเป็นอยู่แบบดั้งเดิมของชาวคาซัคสถาน ท่านจะได้สัมผัสความเป็นอยู่ของชนเผ่าเร่ร่อน อีกทั้งยังได้ชมการแสดงต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการขี่ม้าโชว์ การยิงธนู การต่อสู้แบบโบราณ และการแสดงอื่นๆอีกมากมาย นอกจากนั้นท่านยังสามารถทดลองยิงธนู ทดลองขี่ม้าได้ด้วยตนเองอีกด้วย นำท่านชมที่พักกระโจมแบบโบราณของชาวพื้นเมือง หรือที่เรียกว่า เยิร์ต (YURT) ที่แฝงไปด้วยปรัชญาและความหมายอันศักดิ์สิทธิ์ของกระโจมสำหรับชาวพื้นเมืองที่เร่ร่อนแห่งคาซัค



บริการอาหารกลางวัน แบบท้องถิ่น
ณ หมู่บ้าน ETHNO VILLAGE HUNS (6)

**** แนะนำให้ลูกค้าทุกท่านเตรียมกระเป๋าใบเล็กเพื่อขึ้นกระเช้าไปยัง ชิมบุลัค สกีรีสอร์ต ****

SHYMBULAK SKI RESORT

นำท่านสู่ ชิมบูลัก สกี รีสอร์ท (Shymbulak Ski Resort) นำท่านนั่งกระเช้าสู่ ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท และยอดเขาชิมบูลัก เป็นสกีรีสอร์ทที่ใหญ่ ทันสมัย และมีชื่อเสียงมากของอัลมาตี ตั้งอยู่ในพื้นที่ของ Medeu Valley ซึ่งสูงกว่าระดับน้ำทะเล 2,200-3,200 เมตร ด้านบนยอดเขานั้นล้อมรอบด้วยเทือกเขาสูงที่ปกคลุมไปด้วยหิมะ โดยในพื้นที่ของรีสอร์ทนั้น มีทั้งร้านอาหารต่างๆ มากมาย รวมถึงร้านกาแฟ คาเฟ่ (ราคาทัวร์ไม่รวมค่าอาหารและเครื่องดื่ม) ให้ท่านได้จิบกาแฟชมบรรยากาศของสถานที่แห่งนี้ ซึ่งนับเป็นจุดหมายปลายทางของการพักผ่อนของนักท่องเที่ยวที่นิยมกันอีกแห่งหนึ่งเลย



บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคารท้องถิ่น (7)



พักที่ SYMBULAK RESORT HOTEL หรือเทียบเท่า

วันที่
4

จัตุรัสรีฟลับลิก-สวนสาธารณะพานฟีลอฟ-อนุสรณ์สถานพานฟีลอฟ-โบสถ์เซนต์คอฟ
-ถนนคนเดินอาร์บัก-ตลาดกรีนบาร์ชาร์-ช้อปปิ้ง Mega Mall Almaty-สนามมินิบานาชาตีอัลมาตี



บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม (8)

นำท่าน **ผ่านชม จัตุรัสรีฟลับลิก (Republic Square)** เป็นจัตุรัสที่ใหญ่ที่สุดในเมืองอัลมาตี เป็นสถานที่สำคัญที่ใช้ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และเคยเป็นที่ตั้งของท่าเทียบรถรางในอดีต ปัจจุบันเป็นที่ตั้งของหน่วยงานต่าง ๆ ของเทศบาลเมือง



จากนั้นนำท่านสู่ **สวนสาธารณะพานฟีลอฟ (Panfilov Park)** และ **อนุสรณ์สถานพานฟีลอฟแห่งความรุ่งโรจน์ (Memorial Of Glory With Eternal Flame)** จากนั้นนำท่านชม **วิหาร ASCENSION CATHEDRAL** หรือที่คนท้องถิ่นเรียกว่า **โบสถ์เซนต์คอฟ (Zenkov's Cathedral)** เป็นวิหารแบบออร์ทอดอกซ์สีเหลืองสวยงาม สร้างขึ้นจากไม้โดยไม่ใช้ตะปู โดยบาทหลวงคนแรก





บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารแบบ BUFFET (9)

GREEN BAZAAR



นำท่านสู่ **ตลาดกรีนบาร์ซาร์** มีสินค้าต่างๆมากมายให้ท่านเลือกซื้อ ไม่ว่าจะเป็นเสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย สินค้าพื้นเมือง ของสด ของแห้ง ผลไม้สด ถั่วและธัญพืชชนิดต่างๆ เช่น ถั่วพิตต้าโอ อัลมอนต์ ผลไม้อบแห้ง ซีสหลากหลายชนิด น้ำผลไม้สดๆ ที่ตลาดไม่ได้คือน้ำมัน ไข่กรอกเนื้อม้า สินค้าขึ้นชื่อของประเทศคาซัคสถาน

จากนั้นนำท่านสู่ **ถนนคนเดินอาร์บัท (Arbat Street)** เป็นถนนคนเดินที่มีทั้งห้างสรรพสินค้า ร้านอาหาร คาเฟ่ ชนม และมีพื้นที่คนเดิน กับลานน้ำพุ เต็มไปด้วยชาวอัลมาตีที่ออกมานัดพบกัน



อิสระอาหารเย็น เพื่อให้ท่านช้อปปิ้งได้อย่างเต็มอิ่ม

อิสระให้ท่านช้อปปิ้ง ณ MEGA MALL ALMATY ศูนย์การค้าขนาดใหญ่ที่มีร้านค้าแบรนด์ดัง ห้างกินและแบรนด์ระดับสากลให้ท่านเลือกช้อปปิ้งได้อย่างมากมาย ไม่ว่าจะเป็น สินค้าแฟชั่น ร้านเสื้อผ้า เครื่องสำอางค์ น้ำหอม อุปกรณ์กีฬา เครื่องใช้ในบ้าน นอกจากนั้นยังมีร้านค้า ร้านอาหาร ร้านกาแฟคอยบริการท่านอีกมากมาย อิสระให้ท่านช้อปปิ้งตามอัธยาศัย



ได้เวลาอันสมควรนำท่านเดินทางสู่ สนามบินนานาชาติอัลมาตี...



สนามบินนานาชาติอัลมาตี-สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ

00.15 น.

ออกเดินทางกลับสู่ กรุงเทพฯ ประเทศไทย โดยสายการบิน AIR ASTANA (KC) เที่ยวบินที่ KC 931 (00:15-08:55)



ใช้เวลาบินประมาณ 6 ชั่วโมง 40 นาที



บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง

08.55 น.

คณะเดินทางถึง สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพและความประทับใจ..



ข้อควรรู้

กรุณาศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง
เพื่อความถูกต้อง และ ความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้า และบริษัทฯ
เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำ หรือ ค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯแล้ว
ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่าน ได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆทั้งหมด



กรณีท่านมีเที่ยวบินภายในประเทศ

ในกรณีที่เที่ยวบินระหว่างประเทศ มีการยกเลิกเที่ยวบิน เปลี่ยนแปลงเวลาบิน
หรือเกิดเหตุวิสัยอื่นๆ ที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้ตามวันและเวลาที่กำหนด
ทางบริษัทฯ และสายการบิน ขอสงวนสิทธิ์ ไม่รับผิดชอบต่อเที่ยวบินภายในประเทศ
และ/หรือ เที่ยวบินที่นอกเหนือโปรแกรมที่ท่านทำการจอง
เนื่องจากบริษัทฯ นำเสนอขายโปรแกรมเที่ยวบินต่างประเทศ
โดยมีจุดเริ่มต้นสนามบินต้นทาง (ดอนเมืองหรือสุวรรณภูมิ) เท่านั้น



การจัดที่นั่งบนเครื่องบินของกรุ๊ป

ขึ้นอยู่กับนโยบายของสายการบิน ทางบริษัทฯ
ไม่สามารถกำหนด หรือ เปลี่ยนแปลงได้

 **บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ รายการทัวร์สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม**

เนื่องจากสภาวะอากาศ, การระบาดของโรคติดต่อ, การเมือง, สายการบิน เป็นต้น
โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การบริการของรถบัสนำเที่ยว ตามกฎหมายของประเทศคzechสตา
สามารถให้บริการได้วันละ 12 ชั่วโมง มีอาจเพิ่มเวลาได้ โดยมีคคุณเทศก์ และ คนขับจะเป็นผู้บริหารเวลา
ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจรในวันเดินทางนั้นๆ เป็นหลัก
จึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยว ตามสถานที่ในโปรแกรมการเดินทาง



อัตราค่าบริการ รวมอะไรบ้าง?

1

ค่าตัวเครื่องบิน
ขาไป - ขากลับ

(ตามรายการระบุ รวมถึงค่าภาษี
สนามบิน และ ค่าภาษีน้ำมัน)



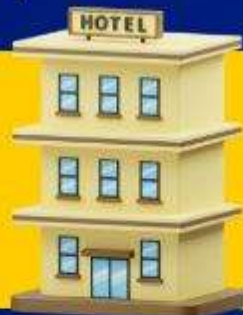
ค่ารถโค้ช ปรับอากาศ
ตามรายการที่ระบุ

2

3

โรงแรมที่พักตามระบุ
หรือ เกียบเก่า

(พัก 2-3 ท่าน/ห้อง)



ค่าธรรมเนียม
เข้าชมสถานที่ต่างๆ

ตามรายการที่ระบุ

4

5

ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

(คิดเฉพาะค่าบริการ)



ค่าอาหาร
ตามรายการที่ระบุ

6

7

ค่าเบี้ยประกัน
อุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง
ท่องเที่ยวต่างประเทศ

วงเงินประกันท่านละ 500,000 บาท
(ไม่ครอบคลุมถึงสุขภาพ อาการเจ็บป่วย หรือโรคประจำตัว)
กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว
วงเงินประกันท่านละ 1,000,000 บาท (เงื่อนไขตามกรมธรรม์)





อัตราค่าบริการ

ไม่รวมอะไรบ้าง?



ค่าทิปมัคคุเทศก์ คนขับรถ

2,000 บาท/ท่าน/ทริป

เดินทางขั้นต่ำ 25 ท่าน หากต่ำกว่ากำหนด กรุ๊ปจะไม่สามารถเดินทางได้ หากผู้เดินทางทุกท่านยินดีที่จะชำระค่าบริการเพิ่มเพื่อให้คณะเดินทางได้ ทางเรา ยินดีที่จะประสานงานในการเดินทางตามประสงค์ให้ท่านต่อไป ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการงดออกเดินทาง และ เลื่อนการเดินทางไป ในวันอื่นต่อไป โดยทางบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า



ค่าใช้จ่ายส่วนตัว
ของผู้เดินทาง

- ค่าหนังสือเดินทาง
- ค่าโทรศัพท์
- ค่าอาหาร เครื่องดื่ม
- ค่าสิทธิ
- ค่ามินิบาร์ในห้อง
- และค่าพาหนะต่างๆ ที่มีได้ระบุในรายการ



ค่าธรรมเนียมกระเป๋า
สัมภาระที่มีน้ำหนักเกินกว่า
ที่สายการบินนั้นๆ กำหนด
หรือ สัมภาระใหญ่เกิน
ขนาดมาตรฐาน



ค่าภาษีน้ำมัน

ที่ทางสายการบินเรียกเก็บเพิ่ม
ในภายหลังจากทางบริษัทฯ
ได้ออกตัวเครื่องบินไปแล้ว



ค่าธรรมเนียมวีซ่า
เข้าประเทศคาซัคสถาน

- สำหรับผู้เดินทางที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางประเทศไทยและจำเป็นต้องขอวีซ่า เพื่อเดินทางเข้าประเทศคาซัคสถาน
- กรณีประกาศให้กลับมายังเมืองของชาวต่างชาติ (เนื่องจากทางผู้ไปได้ประกาศ ยกเว้นการยื่นวีซ่าเข้าประเทศญี่ปุ่นให้กับคนไทย สำหรับผู้ที่ประสงค์พำนักระยะ สั้นในประเทศญี่ปุ่นไม่เกิน 30 วัน)

หากในภายหลังทางรัฐบาลคาซัคสถาน ประกาศให้ยื่นวีซ่าตามเดิม
ผู้เดินทางจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับการยื่นร้องขอวีซ่าเพิ่มเติม

เงื่อนไขที่ควรรู้



1

เงื่อนไขการจอง และ การชำระเงิน

(เฉพาะการสงจอยทัวร์เท่านั้น ไม่รวมการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา)



มัดจำท่านละ 20,000 บาท

หลังจากที่ท่านได้รับอินวอยซ์การจอง 1 วัน กรุณาลูกค้าทำการจองน้อยกว่าวันเดินทาง 30 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าทัวร์เต็มจำนวนทันทีในวันจองท่านั้น



ส่วนที่เหลือ ชำระก่อนวันเดินทาง 30 วัน (นับรวมวันเสาร์ และอาทิตย์)

- หากไม่ชำระมัดจำตามที่กำหนด ขอขอยกเลิกที่นั่งให้ลูกค้าท่านอื่นที่รออยู่
- หากชำระไม่ครบตามจำนวน บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข
- เมื่อท่านชำระเงินไม่ว่าจะทั้งหมด หรือบางส่วน ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว



หากชำระเงินในแต่ละส่วนแล้ว โปรดส่งสำเนาการโอนเงิน พร้อมระบุชื่อพนักงานขาย มาทางอีเมล หรือ แนบสลิปผ่านระบบจองที่นั้งออนไลน์ของทางบริษัทฯ

1.1 เงื่อนไขยกเลิกการจอง (เฉพาะการสงจอยทัวร์เท่านั้น ไม่รวมการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา)

- ยกเลิกก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 30 วัน คืนเงินบางส่วน (หักจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแล้ว เช่น ค่ามัดจำบัตรโดยสารเครื่องบิน และมัดจำค่าบริการโรงแรม, รถโค้ช ร้านอาหาร จากทางต่างประเทศ)
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน คืนเงินค่าทัวร์ 50% (จากราคาทัวร์ที่ซื้อ)
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 15 วัน ไม่สามารถคืนเงินได้ / สามารถเปลี่ยนแปลงผู้เดินทางได้ (เปลี่ยนชื่อ) ต้องแจ้งให้บริษัทฯ กราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

1.2 เงื่อนไขยกเลิกการจอง / เดินทางวันหยุด หรือเทศกาล และ โปรแกรม

ที่เดินทางด้วยเที่ยวบินพิเศษ Charter Flight

- กรุ๊ปที่เดินทาง ในช่วงวันหยุด หรือเทศกาล ที่ต้องการันตีค่าบัตรโดยสารทั้งหมด และที่นั่งกับสายการบิน หรือกรุ๊ปที่มีการการันตีค่าที่พักทั้งหมด และอื่นๆโดยตรง หรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ และไม่อาจขอคืนเงินได้ **รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ CHARTER FLIGHT** ขอสงวนสิทธิ์ไม่มีการคืนเงินทุกกรณี ทั้งมัดจำ หรือค่าทัวร์ทั้งหมด เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายในเที่ยวบิน และโปรแกรมนั้นๆ **ซึ่งไม่สามารถใช้เงื่อนไขยกเลิกการจองร่วมกับข้อที่ 1.1 ได้**

2

เงื่อนไขการจอง และการชำระเงิน *เฉพาะการตัดกรู๊ป หรือกรู๊ปเหมา

ซึ่งเป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัททัวร์ ผู้ขาย และ บริษัททัวร์ผู้ซื้อ เท่านั้น



มัดจำท่านละ 20,000 บาท หลังจากที่ได้กรู๊ปได้รับอินวอยซ์การจอง 1 วัน
(กรณีลูกค้าทำการจองน้อยกว่าวันเดินทาง 30 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่า
ทัวร์เต็มจำนวนทันทีในวันจองเท่านั้น)



ส่วนที่เหลือ ชำระก่อนวันเดินทาง 35 วัน
(นับรวมวันเสาร์ และอาทิตย์)



หากไม่ชำระมัดจำตามที่กำหนด
ขออนุญาตตัดที่นั่งให้ลูกค้าท่านอื่นที่รออยู่



หากชำระไม่ครบตามจำนวน
บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทาง
โดยอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข



เมื่อท่านชำระเงิน ไม่ว่าจะทั้งหมด
หรือ บางส่วน
ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไข
และ ข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว

2.1 เงื่อนไขยกเลิกการจอง

- ยกเลิกก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 45 วัน คืนเงินเต็มจำนวน
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 45 วัน คืนเงินบางส่วน (หักจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแล้ว เช่น ค่ามัดจำบัตรโดยสารเครื่องบิน และมัดจำค่าบริการโรงแรม, รถโค้ช, ร้านอาหาร จากทางต่างประเทศ)
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน ไม่สามารถคืนเงินได้

2.2 เงื่อนไขยกเลิกการจอง / เดินทางวันหยุด หรือเทศกาล และโปรแกรมที่เดินทางด้วยเที่ยวบินพิเศษ Charter Flight

- กรู๊ปที่เดินทาง ใน **ช่วงวันหยุด หรือเทศกาล** ที่ต้องการันตีค่าบริการโดยสารทั้งหมด และ ที่นั่งกับสายการบิน หรือกรู๊ปที่มีการการันตีค่าบริการที่พัก ทั้งหมด และอื่นๆโดยตรง หรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศ หรือ ต่างประเทศ และไม่อาจขอคืนเงินได้ รวมถึง **เที่ยวบินพิเศษ CHARTER FLIGHT** ขอสงวนสิทธิ์ไม่มีการคืนเงินทุกกรณี ทั้งมัดจำ หรือ ค่าทัวร์ทั้งหมด เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายในเที่ยวบิน และโปรแกรมนั้นๆ **ซึ่งไม่สามารถใช้เงื่อนไขยกเลิกการจองร่วมกับข้อที่ 2.1 ได้**

3

เงื่อนไขกรณีเกิดภัยพิบัติ

ไม่ว่ากรณีใดๆ หากเกิดภัยพิบัติตามธรรมชาติ หรือ ภัยพิบัติอื่นไม่สามารถ
คาดการณ์ล่วงหน้าได้



เช่น พายุไต้ฝุ่น แผ่นดินไหว สึนามิ หรือโรคระบาด
ในประเทศ หรือ นอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป

ลูกค้าไม่สามารถที่จะนำเหตุการณ์ดังกล่าวมาขอยกเลิก หรือ ขอเงินคืนได้ และ บริษัทฯ
จะไม่คืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น แต่จะขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเลื่อนการเดินทางออกไปได้ตามที่บริษัทฯ ได้แจ้ง
จนกว่าภัยพิบัตินั้นจะสิ้นสุดลง



i

โปรดตรวจสอบ Passport

จะต้องมีอายุคงเหลือ ณ วันเดินทางมากกว่า 6 เดือนขึ้นไป และ เหลือ
หน้ากระดาษอย่างน้อย 2 หน้า หากไม่มั่นใจโปรดสอบถาม



หมายเหตุ

กรณีที่ต้องตรวจคนเข้าเมืองทั้งกรุงเทพฯ และในต่างประเทศ ปฏิเสธมิให้เดินทางออก หรือ เข้าประเทศที่ระบุไว้
ในรายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าทัวร์ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น รวมถึงเมื่อท่านออกเดินทาง
ไปกับคณะแล้ว ถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะ ถือว่าท่านสละสิทธิ์
ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น



ข้อมูลเพิ่มเติม : ตัวเครื่องบิน และ ที่นั่ง



ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน ไม่สามารถเลื่อนวันเดินทางกลับได้



กรณี ยกเลิกการเดินทาง บัตรโดยสารไม่สามารถยกเลิก หรือคืนเงินบางส่วนได้



air astana



บริการอาหารร้อน ทั้งขาไป และ ขากลับ



ข้อมูลเพิ่มเติม : โรงแรมที่พัก



เนื่องจากการวางแผนแบบห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน จึงอาจทำให้ห้องพักแบบ
ห้องเดี่ยว (Single) และห้องคู่ (Twin / Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room)
ห้องพักอาจจะไม่ติดกัน



กรณีมีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเดิม
บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม



กรณีต้องการพักแบบ 3 ท่าน ต่อห้อง (Triple Room)
ในกรณีที่โรงแรมไม่มีห้อง Triple Room ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดห้องให้เป็นแบบ
แยก 2 ห้อง คือ 1 ห้องพักรู้ และ 1 ห้องพักเดี่ยว



ข้อมูลเพิ่มเติม : สัมภาระ และ ค่าพนักงานยกกระเป๋า (Porter)



สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกได้ต่อเครื่องบิน คือ 23 กิโลกรัม
(สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิ์
ของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ (ท่านต้องชำระในส่วนที่โดนเรียกเก็บเพิ่ม)



สำหรับกระเป๋าสัมภาระของผู้โดยสาร (ยกเว้นทารก) สามารถนำสัมภาระพกพาขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 2 ชิ้น
ได้แก่ กระเป๋าสัมภาระ 1 ชิ้น หรือกระเป๋าใส่คอมพิวเตอร์ หรือกระเป๋าถือ หรือกระเป๋าขนาดเล็กอีก 1 ชิ้น
ต้องมีขนาดไม่เกิน 56 ซม.(สูง)x36 ซม.(กว้าง)x 23 ซม.(หนา)
ต้องสามารถจัดเก็บไว้ในช่องเก็บสัมภาระเหนือศีรษะภายในห้องโดยสารได้



ในกรณีที่กระเป๋าเดินทาง สัมภาระของท่าน เสียหาย สูญหาย
หรือเกิดความล่าช้าจากการเดินทาง ทางบริษัทฯ
ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้น ในทุกกรณี
หมายเหตุ... (สำคัญมาก!!! ผู้โดยสารควรรับทราบก่อนการเดินทาง)



โรงแรมส่วนใหญ่ในประเทศคาซัคสถาน ไม่มีพนักงานยกกระเป๋า (Porter) ให้บริการ
ท่านจึงต้องดูแลกระเป๋าเดินทาง และ สัมภาระด้วยตนเอง ขอแนะนำให้จัดเตรียมเสื้อผ้าและสิ่งของจำเป็น
ให้เหมาะสมกับจำนวนวันเดินทาง เพื่อความสะดวกสบายตลอดทริปค่ะ

**IMPORTANT!
INFORMATION!**

ข้อควรรู้ก่อนทำการจองทัวร์ สำคัญมาก!!!

1

รายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

เนื่องจาก การยกเลิกเที่ยวบิน ความล่าช้าของสายการบิน โรงแรม ที่พัก การจราจร เหตุการณ์ทางการเมือง การนัดหยุดงาน การก่อจลาจล อุบัติเหตุ สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ วาตภัย อัคคีภัย โรคระบาด ในประเทศ หรือนอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป หรือ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม **(ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่นอกเหนือการควบคุมจากทางบริษัทฯ)** โดยทางบริษัทฯ จะคำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้าเป็นสำคัญ

2

หากท่านยกเลิกทัวร์

เนื่องจากเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง สายการบิน สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ วาตภัย อัคคีภัย โรคระบาด ในประเทศ หรือนอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป แต่สายการบิน หรือในส่วนของการบริการทางประเทศที่ท่านเดินทางท่องเที่ยว ยังคงให้บริการอยู่เป็นปกติ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมด หรือบางส่วนให้กับท่าน

3

หากในวันเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวใดที่ไม่สามารถเข้าชมได้

สถานที่ท่องเที่ยวใดที่ไม่สามารถเข้าชมได้ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม **ทางบริษัทฯ จะหาสถานที่ท่องเที่ยวใหม่ทดแทน หรือคืนค่าใช้จ่ายบางส่วนนั้นให้**

4

บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบและขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมด หรือ บางส่วนให้กับท่าน ในกรณีดังนี้

- กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมือง ห้ามผู้เดินทาง เดินทาง เนื่องจากมีสิ่งผิดกฎหมาย หรือสิ่งของห้ามนำเข้าประเทศ **เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง** หรือความประพฤติส่อไปในทางเสื่อมเสียด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามที่ทางกองตรวจคนเข้าเมืองห้ามเดินทาง
- กรณีที่สถานทูตงดออกวีซ่า อันสืบเนื่องมาจากตัวผู้โดยสารเอง
- กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองของประเทศไทยงดออกเอกสารเข้าเมือง ให้กับชาวต่างชาติ หรือ คนต่างด้าวที่พำนักอยู่ในประเทศไทย



จากมาตรการยกเว้นวีซ่าเข้าประเทศคาซัคสถานให้กับคนไทย

1. หนังสือเดินทางต้องมีอายุการใช้งานเหลืออยู่ไม่ต่ำกว่า 6 เดือน
2. กิจกรรมใดๆ ที่จะกระทำในประเทศคาซัคสถาน จะต้องไม่เป็นสิ่งที่ขัดต่อกฎหมาย และ เข้าข่ายคุณสมบัติการพำนักระยะสั้น
 1. ในขั้นตอนการขอเข้าประเทศจะต้องระบุระยะเวลาการพำนัก ไม่เกิน 30 วัน
 2. เป็นผู้ที่มิประวัติการถูกส่งตัวกลับจากประเทศคาซัคสถาน มิได้อยู่ในระยะเวลาของการถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ และ ไม่เข้าข่ายคุณสมบัติที่จะถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ
 3. เป็นผู้ต้องโทษหรืออยู่ในระหว่างการพิจารณาคดีหรือมีคำสั่งศาลไม่ให้เดินทางออกนอกราชอาณาจักรไทย



หมายเหตุ : กรุณาอ่านศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง เพื่อความถูกต้อง และ ความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้า และบริษัท

1

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลื่อนการเดินทาง หรือ ปรับราคาค่าบริการขึ้น ในกรณีที่มิผู้ร่วมคณะไม่ถึง 25 ท่าน

2

ขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่ม หากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง

3

บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน การยกเลิกบิน การประท้วง การนัดหยุดงาน การก่อการจลาจล ภัยธรรมชาติ การนำสั่งของผิดกฎหมาย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ

4

บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหาย อันเนื่องเกิดจากความประมาทของท่าน เกิดจากการโจรกรรม และอุบัติเหตุจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเอง

5

เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯ แล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมด

6

รายการนี้เป็นเพียงข้อเสนอที่ต้องได้รับการยืนยันจากบริษัทฯ อีกครั้งหนึ่ง หลังจากได้สำรองโรงแรมที่พักในต่างประเทศเรียบร้อยแล้ว โดยโรงแรม จัดในระดับใกล้เคียงกัน ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนตามที่ระบุในโปรแกรม

7

การจัดการเรื่องห้องพัก เป็นสิทธิของโรงแรมในการจัดห้องให้กับกรุ๊ป ที่เข้าพัก โดยมีห้องพักสำหรับผู้สูบบุหรี่ / ปลอดบุหรี่ได้ โดยอาจจะ ขอเปลี่ยนห้องได้ตามความประสงค์ของผู้ที่พัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อม ให้บริการของโรงแรม และไม่สามารถรับประกันได้

8

กรณีผู้เดินทางต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ อาทิเช่น ใช้วีลแชร์ กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7 วันก่อนการเดินทาง มิฉะนั้นบริษัทฯ ไม่สามารถจัดการล่วงหน้าให้ได้ **วีลแชร์สำหรับใช้ในสนามบินเท่านั้น**

9

บุคคลเพศฯ พนักงาน และตัวแทนของผู้จัด ไม่มีสิทธิในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนผู้จัด นอกจากมีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจ ของผู้จัดกำกับเท่านั้น

10

ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ผ่านการพิจารณา หรือการอนุญาต ให้เดินทางเข้า ประเทศชายแดนฯ หรือการออกเดินทางจากประเทศไทย โดยเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือ กรมแรงงาน ของทั้งสองประเทศ อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย การ หลบหนี เข้าออกเมือง เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือการถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆทางผู้จัดจะไม่ รับผิดชอบ และไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้เนื่องจาก เป็นค่าใช้จ่ายที่ได้ทำการชำระแบบเหมาจ่ายให้กับตัวแทนต่างๆ ในประเทศชายแดนฯ แล้ว

11

สภาพการจราจรในช่วงวันเดินทางตรงกับวันหยุดเทศกาลของคาซัคสถาน หรือ วันเสาร์อาทิตย์ รถอาจจะติด ทำให้เวลาในการท่องเที่ยว และ ซ้อปปิ้งแต่ละสถานที่น้อยลง โดยเป็นดุลยพินิจของมัคคุเทศก์ และคนขับรถในการบริหารเวลา ซึ่งอาจจะขอความร่วมมือจากผู้เดินทาง ในบางครั้งที่ต้องเร่งรีบ เพื่อให้ได้ท่องเที่ยวตามโปรแกรม

12

บริการน้ำดื่มทำวันละ 1 ขวด ต่อคน /ต่อวัน เฉพาะในวันที่มีการให้บริการโดยรถบัส

13

การให้บริการของรถบัสนำเที่ยว ตามกฎหมายของประเทศคาซัคสถาน สามารถให้บริการวันละ 12 ชั่วโมง ในวันนั้นๆ มีอาจเพิ่มเวลาได้โดยมัคคุเทศก์ และคนขับจะเป็นผู้บริหารเวลาตามความเหมาะสมทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจร ในวันเดินทางนั้นๆ เป็นหลักจึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยวตามสถานที่ ในโปรแกรมการเดินทาง

ขอขอบคุณทุกท่านที่มอบความไว้วางใจให้กับเรา
ดูแลเรื่องการท่องเที่ยวและบริการ

