



บริษัท เอฟ-สตาร์ ทราเวล จำกัด F-STAR TRAVEL CO., LTD.

สำนักงานใหญ่: 456/8 ห้อง A8 ถนนสุขุมวิท 5 แขวงจตุจักร
เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220

Licence No. 11/10885

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0105565083833

Contact

- Hotline: 093-664-5529
- F.startravel@gmail.com
- @F-StarTravel
- F-StarTravel



TOUR HIGHLIGHTS

- กรุงเวียนนา, ออสเตรีย
- เมืองกราซ
- พานดอร์ฟ แอ์เลท
- เข้าชมพระราชวังเชงบรุนน์
- ถนนคาร์ทเนอร์ สตรีท
- กรุงลูปลิจানা, สโลวีเนีย
- เมืองเบลด
- เข้าชมถ้ำโพสทอยนา
- เมืองซาดาร์, โครเอเชีย
- อุทยานแห่งชาติพริตวิเซ่
- เมืองชิบิ尼克
- เมืองสปลิต
- เมืองมอสตาร์, บอสเนีย
- เมืองสตอน
- เมืองดูบรอฟนิก
- ขึ้นกระเช้าชมเมืองดูบรอฟนิก
- พักโรงแรมระดับ 4 ดาว พร้อมอิมมอร์รอยกับอาหารพื้นเมืองและจินตนาการ
เดินทาง
- บริการนำดื่มบนรถวันละ 1 ขวด

SPECIAL!

- อิมมอร์รอยกับเมนู ปลาเทราต์
- อิมมอร์รอยเมนูซี่โครงหมูย่าง ณ ร้าน Ribs of Vienna
- อิมมอร์รอยกับเมนูสเต็กทูน่า
- พักค้างคืนเมืองเบลด 1 คืน
- พักค้างคืนอุทยานแห่งชาติพริตวิเซ่ 1 คืน (โรงแรมระดับ 3 ดาว)

ตารางการเดินทาง

149,900.- (ไม่รวมค่าวีซ่า)

18-26 ก.ย. 68

9-17 ต.ค. 68

16-24 ต.ค. 68

วัน	โปรแกรมการเดินทาง	มื้ออาหาร			โรงแรมที่พัก
		B	L	D	
1	- กรุงเทพฯ สนามบินสุวรรณภูมิ - เคาน์เตอร์สายการบินออสเตรียน แอร์ (OS) ➡				
2	- เมืองกราซ, ประเทศออสเตรีย - เมืองเบลค, ประเทศสโลวีเนีย		✓	✓	Park Hotel Bled **** หรือเทียบเท่า (พักค้างคืนที่ 1)
3	- เข้าชมถ้ำโพสทอยน่า - กรุงลูบลีจน่า	✓	✓	✓	Radissonblu Hotel Ljubljana **** หรือเทียบเท่า (พักค้างคืนที่ 2)
4	- อุทยานแห่งชาติพริตวิเซ่, ประเทศโครเอเชีย - เข้าชมอุทยานแห่งชาติพริตวิเซ่	✓	✓	✓	Jezero Hotel *** หรือเทียบเท่า (พักค้างคืนที่ 3)
5	- เมืองซาดาร์ - เมืองซีบีนิก - เมืองสปลิท	✓	✓	✓	Grand Hotel Neum **** หรือเทียบเท่า (พักค้างคืนที่ 4)
6	- เมืองมอสตาร์, ประเทศบอสเนีย - เมืองสตอน - เมืองตูบรอฟนิค - ขึ้นกระเช้าชมวิวเมือง	✓	✓	✓	City Hotel Dubrovnik **** หรือเทียบเท่า (พักค้างคืนที่ 5)
7	- เดินทางสู่กรุงเวียนนา ด้วยสายการบิน OS - กรุงเวียนนา - พานดอร์ฟ แอ์เลท	✓	✗	✓	Courtyard Vienna Prater Messe **** หรือเทียบเท่า (พักค้างคืนที่ 5)
8	พระราชวังเชงบรุนน์ พระราชวังฮอฟเบิร์ก, มหาวิหารเซนต์สตีเฟ่น ถนนคนเดินคาร์ทเทนอร์สตรัท สนามบินนานาชาติเวียนนา ออกเดินทางสู่กรุงเทพฯ เที่ยวบินที่ OS25 ➡	✓	✓		
9	เดินทางถึง สนามบินสุวรรณภูมิโดยสวัสดิภาพ				

DAY 1



Day 1 : กรุงเทพฯ

- 20.30 น. พบเจ้าหน้าที่และมัคคุเทศก์ได้ที่ **เคาน์เตอร์สายการบินออสเตรเลียแอร์(OS)**
แถว G 15-19 (Row G 15-19) ประตูทางเข้าที่ 4 อาคารผู้โดยสาร ณ **สนามบินสุวรรณภูมิ**
- 23.50 น. ออกเดินทางสู่กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรียด้วยเที่ยวบิน **OS026** (ใช้เวลาบินประมาณ 10.50 ชั่วโมง) ทางสายการบินฯ มีบริการ อาหารค่ำ และอาหารเช้า ระหว่างเที่ยวบินสู่กรุงเวียนนา

DAY 2



Day 2 : กรุงเวียนนา – กราซ - เบลด

05.25 น. เดินทางถึงสนามบินนานาชาติ กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย และนำท่านเข้าสู่พิธีการตรวจคนเข้าเมือง

นำท่านเดินทางสู่**เมืองกราซ (Graz)** (ระยะทางประมาณ 205 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง) เมืองใหญ่ที่สุดเป็นอันดับ 2 ของประเทศออสเตรียตั้งอยู่ริมแม่น้ำเมอร์ (Mur River) และเป็นศูนย์กลางของสถาปัตยกรรมต่างๆ จากทุกสมัยทั้งโกธิค เรเนซองส์ และบารอกจึงทำให้**องค์การยูเนสโกประกาศให้เป็นเมืองมรดกโลกในปีค.ศ. 1999** และยังเป็นเมืองหลวงด้านวัฒนธรรมของยุโรปในปีค.ศ. 2003

นำท่านถ่ายรูปคู่กับ **มูรินเซล (Murinsel)** เกาะลอยที่ตั้งอยู่กลางแม่น้ำเมอร์ ซึ่งมีลักษณะคล้ายรูปเปลือกหอย มีสะพานเชื่อมจากสองฝั่งแม่น้ำ และมีร้านอาหารให้นักท่องเที่ยวหรือชาวเมืองไปพักผ่อน และทำกิจกรรม ดังนั้นเกาะลอยแห่งนี้ยังถือเป็นแลนด์มาร์กที่สำคัญของเมืองกราซอีกแห่งหนึ่งในปัจจุบัน

นำท่านถ่ายรูปคู่กับ**หอนาฬิกาเก่าแก่ (Uhrturm)** ที่ตั้งอยู่บน Schlossberg หรือ Castle Hill สัญลักษณ์ประจำเมืองกราซ และถือว่าเป็นแลนด์มาร์คสำคัญของเมือง นอกจากนี้ยังมีป้อมปืนใหญ่ ป่อน้ำร้อน และอื่นๆที่สามารถบอกเล่าเรื่องราวทางประวัติศาสตร์ในยุคกลางแก่นักท่องเที่ยวและผู้มาเยือนได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังเป็นจุดชมวิวที่สามารถเห็นเมืองกราซได้แบบพาโนรามาอีกด้วย

กลางวัน

รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารจีน

Day 2 : กรุงเวียนนา – กราซ - เบลด

บ่าย นำท่านเดินทางสู่ **เมืองเบลด (Bled)** (ระยะทาง 218 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง 30 นาที) เมืองที่ตั้งอยู่บนทะเลสาบเบลด (Lake Bled) ซึ่งอยู่ทางตอนเหนือของประเทศสโลวีเนีย ติดกับประเทศออสเตรีย และท่ามกลางหุบเขาจูเลียนแอลป์ โดยทะเลสาบแห่งนี้เกิดจากการละลายตัวของธารน้ำแข็งจากภูเขาแห่งนี้ ปัจจุบันเมืองแห่งนี้เป็นเมืองตากอากาศที่มีชื่อเสียงอย่างมากในประเทศสโลวีเนีย นำท่านถ่ายรูปคู่กับ **ปราสาทเบลด (Bled Castle)** ปราสาทสมัยยุคกลางตามสถาปัตยกรรมโรมานเนสก์ซึ่งถูกสร้างในศตวรรษที่ 11 โดยฉากหน้าของปราสาทนั้นเป็นวิวของทะเลสาบเบลดอันสวยงามราวกับภาพวาด จากนั้นอิสระให้ท่านได้พักผ่อนตามอัธยาศัย นำท่านล่องเรือไปยัง **โบสถ์เซนต์มาเรีย (St. Maria Church)** โบสถ์ถูกสร้างขึ้นในปีค.ศ. 1142 จากนั้นถูกสร้างขึ้นใหม่ในสไตล์โกธิกในศตวรรษที่ 15 เพื่อชมความงามของโบสถ์ และทะเลสาบเบลด

ค่ำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น**

--- นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก **Park Hotel Bled ****** หรือเทียบเท่า (พักค้างคืนที่ 1) ---



DAY 3



Day 3 : ถ้ำโพสทอยน่า - กรุงลูบลิจানা

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเข้าชม**ถ้ำโพสทอยน่า (Postojna Cave)** (ระยะทางประมาณ 102 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาที) ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ของเมืองโพสทอยน่า (Postojna) เป็นถ้ำที่เปิดให้บริการมากกว่า 188 ปี **1 ในถ้ำที่สวยงามที่สุดในยุโรป ซึ่งมีอายุเก่าแก่กว่า 2 ล้านปี** เป็นถ้ำที่มีความยาวถึง 27 กิโลเมตร ซึ่งได้เปิดให้บริการในปี 1884 อุณหภูมิภายในถ้ำโดยเฉลี่ย 8-10 องศาเซลเซียส ภายในถ้ำมีลำธาร เชื้อนเก็บน้ำใต้ดิน ชมหินงอกหินย้อยหลากหลายแบบและสีสันสวยงามสุดพรรณนา ภายในถ้ำยังมีห้องต่างๆ มากมาย ลดหลั่นเป็นชั้นๆ ซึ่งท่านจะได้ชมความงามอันยิ่งใหญ่ภายในถ้ำแห่งนี้ ที่ธรรมชาติได้สร้างสรรค์มานานกว่าล้านปี ผ่านหลายยุคสมัยและเคยใช้เป็นที่พักของทหารในช่วงสงครามโลกครั้งที่ 2 เห็นได้จากร่องรอยการสร้างสะพานเชื่อมภายในถ้ำ จากนั้นนำท่านชมความแปลกของ **ปลามนุษย์ (Human fish)** หรือ Olm สิ่งมีชีวิตขนาดเล็กที่อาศัยอยู่ในถ้ำโพสทอยน่า ผิวสีเนื้อคล้ายมนุษย์ ลำตัวยาวคล้ายงู มีแขนและขา ถูกค้นพบครั้งแรกเมื่อปี ค.ศ.1768 และอาศัยอยู่ในที่มืด

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารจีน

Day 3 : ถ้าโศทอยหน้า - กรุงลอบลิจানা

บ่าย นำท่านเดินทางสู่ **กรุงลอบลิจানা (Ljubljana)** (ระยะทาง 53 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง) เมืองหลวงของประเทศสโลวีเนีย ที่มีสถาปัตยกรรมแบบผสมผสานระหว่างสถาปัตยกรรมแบบโบราณ และสถาปัตยกรรมแบบบารอก นำท่านชม**สะพานมังกร (Dragon Bridge)** อันเป็นสัญลักษณ์ของเมืองซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของพลัง ความกล้าหาญ และความยิ่งใหญ่ นำท่านถ่ายรูปคู่กับ**มหาวิหารเซนต์นิโคลัส (St. Nicholas Cathedral)** มหาวิหารประจำเมืองที่ถูกสร้างด้วยสถาปัตยกรรมแบบโกธิค และสถาปัตยกรรมแบบบารอก มีลักษณะเด่นอยู่ที่หอคอยคู่ และโดมสีเขียวที่ตั้งเด่นเป็นสง่า อยู่ที่จัตุรัสของเมือง

ค่ำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น**

--- นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก **Radisson Blu Hotel Ljubljana ****** หรือเทียบเท่า (พักค้างคืนที่ 2) ---



DAY 3



Day 4 : อุทยานแห่งชาติพริตวิเซ่

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่**อุทยานแห่งชาติพริตวิเซ่ (Plitvice National Park)** (ระยะทางประมาณ 204 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมง) อุทยานแห่งนี้ตั้งอยู่ในเมืองพริตวิเซ่ (Plitvice) ในแคว้น Istria & Kvarner ประเทศโครเอเชีย มีพื้นที่ถึงกว่า 29,482 เฮกเตอร์ หรือประมาณ 184,262 ไร่ และเป็นอุทยานแห่งชาติที่มีความอุดมสมบูรณ์มาก จนได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลกโดยองค์การ UNESCO เมื่อปี 1979

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น (ปลาเทร้าซ์)

Day 4 : อุทยานแห่งชาติพริตวิเซ่

บ่าย นำท่านชมความงามของ**อุทยานแห่งชาติพริตวิเซ่ (Plitvice National Park)** ที่เต็มไปด้วยธรรมชาติอันอุดมสมบูรณ์ ความสวยงามของทะเลสาบน้อยใหญ่ที่รวมกันกว่า 16 แห่ง ที่เชื่อมต่อกันด้วยภูมิประเทศอันเป็นภูเขาที่มีระดับความสูงที่ไม่เท่ากัน จึงทำให้น้ำตกใหญ่ๆน้อยๆนี้มีความสวยงามเป็นอย่างมาก นอกจากนี้สีของน้ำในทะเลสาบของอุทยานแห่งนี้ ยังแปรเปลี่ยนไปตามช่วงเวลา และพื้นที่อีกด้วย **นำท่านล่องเรือข้ามทะเลสาบ Kozjak** อันเป็นทะเลสาบที่ใหญ่ที่สุดในอุทยานแห่งชาติแห่งนี้ ท่านจะได้เพลิดเพลินกับทิวทัศน์อันงดงามของธรรมชาติของอุทยานแห่งชาติพริตวิเซ่แห่งนี้

ค่ำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น**

--- นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก Jazero Hotel *** หรือเทียบเท่า (พักค้างคืนที่ 3) ---



DAY 5



Day 5 : ซาดาร์ - ซิบินิค - สปลิท

เช้า

รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่**เมืองซาดาร์ (Zadar)** (ระยะทาง 118 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาที) เมืองหลวงเก่าของภูมิภาคดัลเมเชีย (Dalmatia) และเป็นศูนย์กลางทางการค้าขายมาตั้งแต่อดีต ปัจจุบันเป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมอันเก่าแก่มาตั้งแต่สมัยโรมัน จึงทำให้มีนักท่องเที่ยวแวะเวียนมาเที่ยวจำนวนมาก นำท่านเข้าชม **มหาวิหารเซนต์อนาสตาเซีย (St. Anastasia Cathedral)** มหาวิหารประจำเมืองซาดาร์ที่ถูกสร้างขึ้นในช่วงศตวรรษที่ 4 – 5 ก่อนมีการต่อเติมสถาปัตยกรรมแบบโรมาเนสก์ในช่วงศตวรรษที่ 12 นำท่านชม **ออร์แกนทะเล หรือที่ชาวโครแอตเรียกว่า “Morske Orgulje”** ออกแบบโดย Nikola Basic สถาปนิกชาวซาดาร์ เพื่อสร้างสถาปัตยกรรมให้เป็นสีสนับและแหล่งท่องเที่ยวแห่งใหม่ของเมืองแทนที่โบราณสถานที่ถูกทำลายลงในช่วงสงครามโลกครั้งที่ 2 ตามจุดประสงค์ของเทศบาลเมืองซาดาร์

กลางวัน

รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น (สเด็กทูน่า)

Day 5 : ซาดาร์ - ซิบินิค - สปลิท

บ่าย นำท่านเดินทางสู่**เมืองซิบินิค (Sibenik)** (ระยะทางประมาณ 90 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง) เป็นเมืองเก่าริมฝั่งทะเลอาเดรียติก ซึ่งเป็นทะเลที่คั่นกลางระหว่างคาบสมุทรอิตาลี และคาบสมุทรบอลข่าน เมืองแห่งนี้มีอาคารบ้านเรือนสไตล์เรอเนสซองส์ อันมีหลังคาสีแสดอันเป็นเอกลักษณ์ อีกทั้งยังเป็นเมืองแห่งแรกในยุโรปและเป็นแห่งที่สองของโลกที่มีไฟฟ้าส่องถนน โดยใช้ไฟฟ้าจากพลังน้ำ นำท่านเข้าชม**มหาวิหาร เซนต์จาคอป (St. Jacob Cathedral)** มหาวิหารหินปูนที่ถูกสร้างในปีค.ศ. 1431 ด้วยการผสมผสาน สถาปัตยกรรมโกธิก และเรเนซองส์ นอกจากนี้องค์กรยูเนสโกยังยกให้มหาวิหารแห่งนี้เป็นมรดกโลกในปีค.ศ. 2000

นำท่านเดินทางสู่**เมืองสปลิท (Split)** (ระยะทาง 82 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง) เมืองที่ใหญ่ที่สุดเป็นอันดับ 2 ของประเทศโครเอเชีย เป็นศูนย์กลางทางการคมนาคมแห่งแคว้นดัลเมเชีย และเมืองท่าที่สำคัญของประเทศ อีกทั้งยังเป็นเมืองชายฝั่งทะเลเอเดรียติกที่ใหญ่ที่สุดของประเทศโครเอเชีย นำท่านเข้าชม**พระราชวังดิโอคลีเนียน (Diocletian Palace)** พระราชวังที่สร้างขึ้นโดยพระบัญชาของจักรพรรดิดิโอคลีเนียนเพื่อใช้เป็นที่พักหลังเกษียณ พระราชวังแห่งนี้ใช้เวลาก่อสร้างประมาณ 12 ปี ตั้งแต่ปีค.ศ. 293 – 305 โดยใช้หินจากเกาะBrac และมีเนื้อที่ทั้งหมดประมาณ 31,000 ตารางเมตร พระราชวังแห่งนี้ตกแต่งได้อย่างวิจิตรสวยงามไม่แพ้พระราชวังอื่นๆเลยที่เดียว ปัจจุบันพระราชวังแห่งนี้เป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญ และได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลกจากองค์กรยูเนสโกในปีค.ศ. 1979 อีสระให้ท่านเก็บภาพความประทับใจ

ค่ำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น**

--- นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก **Grand Hotel Neum ****** หรือเทียบเท่า (พักค้างคืนที่ 4) ---



DAY 6



Day 6 : สตอน - คูบรอฟนิค

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่**เมืองมอสตาร์ (Mostar)** (ระยะทาง 83 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง 15 นาที) เมืองที่ใกล้ชายแดนของประเทศบอสเนีย นำทุกท่านชม**สะพานมอสตาร์ (Old Bridge Mostar)** สะพานยุคจักรวรรดิออตโตมัน และถูกทำลายในช่วงสงครามโครแอต-บอสเนีย ก่อนที่จะสร้างขึ้นใหม่และเปิดใช้ในวันที่ 23 กรกฎาคม 2004

นำท่านเดินทางสู่**เมืองสตอน (Ston)** (ระยะทาง 104 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาที) เมืองขนาดเล็กที่ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือของเมืองคูบรอฟนิค อันมีชื่อเสียงทางด้านการทำฟาร์มหอยนางรม ระหว่างทางท่านจะได้เพลิดเพลินไปกับบรรยากาศริมชายฝั่งทะเลเอเดรียติก **นำท่านชมฟาร์มหอยนางรม พร้อมลิ้มลองรสชาติหอยนางรมสด**

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น

Day 6 : สตอน - ดูบรอฟนิก

ป้าย นำท่านเดินทางสู่**เมืองดูบรอฟนิก (Dubrovnik)** (ระยะทาง 55 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง) เมืองเก่าที่อยู่ทางตอนใต้ของประเทศโครเอเชีย และเป็นเมืองท่าค้าขายในแถบทะเลเมดิเตอร์เรเนียนมาตั้งแต่อดีต และยังเป็นคู่แข่งทางการค้าของเมืองเวนิส ประเทศอิตาลีอีกด้วย นอกจากนี้เมืองดูบรอฟนิกยังเต็มไปด้วยกลิ่นอายของประวัติศาสตร์ อีกทั้งยังมีความสวยงามทางด้านสถาปัตยกรรม จนได้รับสมญาว่า “ไข่มุกแห่งเอเดรียติก” นำท่าน**ขึ้นกระเช้า** เพื่อชมวิวแบบพาโนรามาของเมืองดูบรอฟนิก อันเต็มไปด้วยมนต์เสน่ห์ของเมืองและทะเลเอเดรียติก ซึ่งมีน้ำทะเลสีฟ้าใส และรายล้อมไปด้วยหมู่เกาะมากมายจนทำให้น่าหลงใหล

คำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารจีน**

--- นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก **City Hotel Dubrovnik ****** หรือเทียบเท่า (พักค้างคืนที่ 5) ---



DAY 7



Day 7 : ดูบรอฟนิค - กรุงเวียนนา

- เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม
- 10.00 น. นำท่านเดินทางสู่สนามบินนานาชาติเมืองดูบรอฟนิค เพื่อทำการเช็คอินและขอคืนภาษี (Tax Refund)
- 13.00 น. ออกเดินทางสู่กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย เที่ยวบินที่ **OS732** (ใช้เวลาการเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง 20 นาที)
- 14.20 น. เดินทางถึงกรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย เพื่อต่อเครื่องกลับกรุงเทพฯ
- กลางวัน อีสรະให้ท่านรับประทานอาหารกลางวัน ตามอัธยาศัย

Day 7 : ดูบรอฟนิก – กรุงเวียนนา – พานดอร์ฟ เอาท์เลท

บ่าย นำท่านเดินทางสู่**พานดอร์ฟ เอาท์เลท (Pandorf Outlet)** ท่านจะได้เพลิดเพลินไปกับสินค้าชั้นนำ ไม่ว่าจะเป็นเสื้อผ้าแฟชั่น และสินค้าแบรนด์เนมชั้นนำไม่ว่าจะเป็น Gucci, Prada และแบรนด์ดังอื่นๆ อีกมากมาย จากนั้นให้อิสระแก่ท่านได้เลือกซื้อของตามอัธยาศัย

ค่ำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น** (เมนูชีโครงหมูย่าง)

--- นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก **Courtyard Vienna Prater Messe ****** หรือเทียบเท่า (พักค้างคืนที่ 4) ---



DAY 8 - 9



Day 8 : พระราชวังเชินบรุนน์ - ถนนคนเดินคาร์ทเนอร์

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเข้าชม **พระราชวังเชินบรุนน์** (Schoenbrunn Palace) สร้างขึ้นในสมัยศตวรรษที่ 17 โดยกษัตริย์แห่งราชวงศ์ฮับส์เบิร์ก ทรงสร้างพระราชวังหลังนี้ให้มีความหรูหรา ดงามไม่แพ้พระราชวังโดบนโลก และยังคงเป็นที่ประทับของพระนางมาเรีย เทเรซ่า นำท่านชมห้องภายในพระราชวังกว่า 20 ห้อง จาก 1,441 ห้อง แสดงถึงความยิ่งใหญ่ของราชวงศ์ฮับส์เบิร์ก

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารจีน

นำท่านถ่ายรูปคู่กับ **พระราชวังฮอฟเบิร์ก** (Hofburg Palace) พระราชวังฤดูหนาวของราชวงศ์ฮับส์เบิร์กซึ่งตั้งอยู่ใจกลางกรุงเวียนนา ที่สร้างขึ้นในศตวรรษที่ 13 ปัจจุบันเป็นที่ทำงานของประธานาธิบดีประเทศออสเตรีย นำท่านแวะถ่ายรูปคู่กับ **มหาวิหารเซนต์สตีเฟ่น** (St. Stephen Cathedral) มหาวิหารสไตล์โรมาเนสก์และโกธิก สร้างขึ้นในปีค.ศ. 1147 เป็นโบสถ์ที่ใช้ประกอบพิธีกรรมทางศาสนาในงานสำคัญต่างๆ ให้กับราชวงศ์และประเทศออสเตรีย จากนั้นอิสระแก่ท่านได้เลือกซื้อสินค้าและของฝากย่าน **ถนนคนเดินคาร์ทเนอร์สตรีท** (Kartner Street) ที่มีนักท่องเที่ยวนิยมมานั่งจิบกาแฟต้นตำรับแท้ๆ และชิมช็อคโกแลตเค้กอันเลื่องชื่อ

20.00 น. นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินนานาชาติเวียนนา** เพื่อทำการเช็คอินและขอคืนภาษี (Tax Refund)

23.35 น. **ออกเดินทางสู่กรุงเทพฯ** เที่ยวบินที่ **OS25** (ใช้เวลาการเดินทางประมาณ 10 ชั่วโมง 15 นาที)

Day 9 : กรุงเทพฯ

14.50 น. เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ** โดยสวัสดิภาพ

ตารางการเดินทาง

9 วัน 6 คืน ออสเตรีย – สโลวีเนีย - โครเอเชีย

ราคา 149,900 บาท (ไม่รวมค่าวีซ่า)

18-26 ก.ย. 68

9-17 ต.ค. 68

16-24 ต.ค. 68

การบริการ	อัตราค่าบริการ (บาท)
	ก.ย.-ต.ค 68
ราคาผู้ใหญ่ พักห้องคู่หรือ เด็ก 1 ท่านพักกับผู้ใหญ่ 1 ท่าน	149,900
ราคาเด็กอายุไม่เกิน 7 - 11 ปี 1 ท่าน พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน (เสริมเตียง)	โปรดสอบถาม
ราคาเด็กอายุไม่เกิน 2 - 6 ปี 1 ท่าน พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน (ไม่เสริมเตียง)	โปรดสอบถาม
ราคาเด็กอายุไม่เกิน 2 ปี 1 ท่าน พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน (ไม่เสริมเตียง)	โปรดสอบถาม
พักเดี่ยวชำระเพิ่มจากราคาทัวร์ท่านละ	21,000
ราคาที่นั่งชั้นธุรกิจ(Business Class)	โปรดสอบถาม
ชำระเพิ่มจากราคาทัวร์เริ่มต้นที่ท่านละ (BKK-VIE//VIE-BKK)	
ราคาที่นั่งชั้นประหยัดแบบพรีเมียม (Premium Economy)	โปรดสอบถาม
ชำระเพิ่มจากราคาทัวร์เริ่มต้นที่ท่านละ (BKK-VIE//VIE-BKK)	
ราคาทัวร์ไม่รวมตัว (Land Only) (BKK-VIE//VIE-BKK)	119,900
ค่าวีซ่าเชงเก้นประเทศโครเอเชีย ค่าใช้จ่ายท่านละประมาณ	5,000

หมายเหตุ: (คิด ณ วันที่ 21 เม.ย. 2568)

- ราคาอาจมีการปรับขึ้น – ลง ตามราคาน้ำมันที่ปรับขึ้นลง แต่จะปรับตามความเป็นจริงที่สายการบิน ประกาศปรับ และที่มีเอกสารยืนยันเท่านั้น
- กรณีที่คณะไม่ครบจำนวน 15 ท่าน ทางบริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการออกเดินทางโดยทางบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า 30 วันก่อนการเดินทาง แต่หากทางนักท่องเที่ยวทุกท่านยินดีที่จะชำระค่าบริการเพิ่มจากการที่มีนักท่องเที่ยวร่วมเดินทางน้อยกว่าที่กำหนดเพื่อให้คณะเดินทางได้ทางเรายินดีที่จะให้บริการต่อไป

โปรแกรมท่องเที่ยวประเทศออสเตรีย – สโลวีเนีย - โครเอเชีย (ตามที่ระบุไว้ในรายการ)

อัตรานี้รวมถึง

- ✓ ตัวเครื่องบินไป-กลับ ชั้นนักท่องเที่ยว โดยสายการบินออสเตรียนแอร์ (OS) กระเป๋าเดินทางท่านละ 1 ใบ และมีน้ำหนักไม่เกิน 23 กิโลกรัม/ท่าน
- ✓ ค่าภาษีสนามบิน, ค่าภาษีน้ำมัน, ค่าประกันภัยทางอากาศ
- ✓ ค่าประกันภัยการเดินทางอุบัติเหตุวงเงิน 1,500,000 บาท และ ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศวงเงิน 2,000,000 บาท กรมธรรม์นั้นครอบคลุมถึงสุขภาพที่ไม่ได้เกิดจากโรคประจำตัว (เงื่อนไขตามกรม) (ประกันภัยไม่ครอบคลุมผู้ที่อายุเกิน 85 ปี)
หมายเหตุ: หากท่านต้องการซื้อประกันเพื่อเพิ่มความคุ้มครองสัมภาระในการเดินทาง ในกรณีสูญหายหรือเกิดความล่าช้าของสัมภาระและเที่ยวบิน กรุณาสอบถามและโปรดศึกษาจากรายละเอียดของกรมธรรม์ตามเอกสารที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายได้จัดส่งให้
- ✓ ค่าที่พักตามที่ระบุในรายการ พักห้องละ 2 ท่าน หรือ 3 ท่าน
- ✓ ค่าอาหารทุกมื้อตามระบุ, ค่าพาหนะ หรือรถรับ-ส่ง ระหว่างนำเที่ยว (หมายเหตุ *รถใช้ได้ 12 ชั่วโมง/วัน), ค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวตามที่ระบุในรายการ
- ✓ เจ้าหน้าที่ (ผู้นำเที่ยวไทย) คอยอำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง
- ✓ น้ำดื่มบนรถวันละ 1 ขวด

อัตรานี้ไม่รวมถึง

- ✗ ค่าทิปพนักงานขับรถ ท่านละ 2 ยูโร / ท่าน / วัน (คิดเป็น 7 วัน เท่ากับ 14 ยูโร)
- ✗ ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ ท่านละ 3 ยูโร / ท่าน / วัน (คิดเป็น 9 วัน เท่ากับ 27 ยูโร)
- ✗ ค่าวีซ่าเชงเก้นประเทศออสเตรีย (ค่าใช้จ่ายท่านละประมาณ 5,000 บาท/ ท่าน)
- ✗ ค่าทิปพนักงานยกกระเป๋าเดินทางและสัมภาระประจำโรงแรม (เพื่อป้องกันการสูญหาย ควรดูแลกระเป๋าด้วยตัวท่านเอง)
- ✗ ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าช้อปปิ้ง ค่าโทรศัพท์-แฟกซ์ ค่าเครื่องดื่มมินิบาร์ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุ
- ✗ ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
- ✗ ค่าโรงแรม ค่าโรงแรม SHA+ / Alternative Quarantine / Test & Go หรือ State Quarantine ตามมาตรการรัฐ (ถ้ามี)

เงื่อนไขการชำระค่าบริการและการจองทัวร์

1. นักท่องเที่ยวต้องชำระเงินมัดจำ งวดที่ 1: สำรองที่นั่งจ่าย 40,000 บาท/ท่าน ภายใน 3 วัน โดยโอนเข้าบัญชี ที่นั่งจะยืนยันเมื่อได้รับเงินมัดจำแล้วเท่านั้น
2. ส่งสำเนาหน้าพาสปอร์ตของผู้ที่เดินทาง ที่มีอายุการใช้งานไม่น้อยกว่า 6 เดือน เพื่อทำการจองคิวยื่นวีซ่า ภายใน 3 วันนับจากวันจองทัวร์ หากไม่ส่งสำเนาหน้าพาสปอร์ตทางบริษัทขออนุญาตยกเลิกการจองทัวร์โดยอัตโนมัติ ในกรณีที่ชำระค่ามัดจำมาแล้ว จะถือว่า การจองที่นั่งได้รับการยืนยันแล้ว
3. นักท่องเที่ยวต้องชำระค่าบริการส่วนที่เหลือ งวดที่ 2: ชำระส่วนที่เหลือ 30 วันล่วงหน้าก่อนออกเดินทาง กรณีนักท่องเที่ยวไม่ชำระเงินหรือชำระเงินไม่ครบภายในกำหนด รวมถึงกรณีเช็คของท่านถูกปฏิเสธการจ่ายเงินไม่ว่ากรณีใดๆ ให้ถือว่านักท่องเที่ยวสละสิทธิการเดินทางในทัวร์นั้นๆ
4. หากท่านต้องการออกตัวโดยสารภายในประเทศ (กรณีลูกค้าอยู่ต่างจังหวัด) ให้ท่านติดต่อเจ้าหน้าที่ก่อนออกบัตรโดยสารทุกครั้ง หากออกบัตรโดยสารโดยมิแจ้งเจ้าหน้าที่ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
5. การยื่นวีซ่าในแต่ละสถานทูตมีการเตรียมเอกสาร และมีขั้นตอนการยื่นวีซ่าไม่เหมือนกันทั้งแบบหมู่คณะ และยื่นรายบุคคล (แสดงตน) ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนการจองได้จากเจ้าหน้าที่
6. การติดต่อใดๆ กับทางบริษัทเช่น แฟกซ์ อีเมล หรือจดหมายฯ ต้องทำในวันเวลาทำการของทางบริษัท ดังนี้ วันจันทร์ ถึงศุกร์ เวลา 9.00 น. – 18.00 น. นอกจากวันเวลาดังกล่าวและวันหยุดนักขัตฤกษ์ที่รัฐบาลประกาศในปีนั้นๆ ถือว่าเป็นวันหยุดทำการของทางบริษัท

เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

กรณีนักท่องเที่ยวต้องการขอยกเลิกการเดินทาง หรือเลื่อนการเดินทาง นักท่องเที่ยว ผู้มีชื่อในเอกสารการจอง จะต้องส่งแฟกซ์ อีเมล หรือเดินทางมาเซ็นเอกสารการยกเลิกที่บริษัทอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อแจ้งการยกเลิกการจองกับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร **ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ไม่ว่ากรณีใดๆ**

การติดต่อใดๆ กับทางบริษัทต้องทำในวันเวลาทำการของทางบริษัท ดังนี้ วันจันทร์ ถึงศุกร์ เวลา 9.00น. – 18.00 น. นอกจากวันเวลาดังกล่าวและวันหยุดนักขัตฤกษ์ที่รัฐบาลประกาศในปีนั้นๆ ถือว่าเป็นวันหยุดทำการของทางบริษัท

1. กรณีนักท่องเที่ยวต้องการขอรับเงินค่าบริการคืน นักท่องเที่ยว ผู้มีชื่อในเอกสารการจอง จะต้องส่งแฟกซ์ อีเมล หรือเดินทางมาเซ็นเอกสารการขอรับเงินคืนที่บริษัทอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อทำเรื่องขอรับเงินค่าบริการคืน โดยแนบหนังสือมอบอำนาจพร้อมหลักฐานประกอบการมอบอำนาจ หลักฐานการชำระเงินค่าบริการต่างๆ และหน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้โอนเงินเข้าให้ครบถ้วน โดยมีเงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้
 - ยกเลิกก่อนการเดินทาง 45 วัน คืนเงินค่าบริการ 100% ของค่าบริการที่ชำระมาแล้ว (หากไม่ได้มีการยื่นวีซ่าล่วงหน้า) **(สงกรานต์-ปีใหม่ 60 วัน)**
 - ยกเลิกก่อนการเดินทาง 30-44 วัน หักค่ามัดจำ 20,000 บาท + ค่าวีซ่า (ถ้ามี) **(สงกรานต์-ปีใหม่ 44-59 วัน)**
 - ยกเลิกก่อนการเดินทาง 10-30 วัน หักค่ามัดจำ 25,000 บาท + ค่าใช้จ่ายอื่น (ถ้ามี) **(สงกรานต์-ปีใหม่ 20-43 วัน)**
 - ยกเลิกก่อนการเดินทาง 4-9 วัน หักค่าใช้จ่าย 50-75% ของค่าทัวร์ **(สงกรานต์-ปีใหม่ 4-19วัน)**
 - ยกเลิกก่อนการเดินทาง 1-3 วัน หักค่าใช้จ่าย 100% ของค่าทัวร์
 - ผู้เดินทางที่ไม่สามารถเข้า-ออกเมืองได้ เนื่องจากการยื่นเอกสารปลอม หักค่าใช้จ่าย 100%
2. การเดินทางที่ต้องการันตีมัดจำหรือซื้อขาดแบบมีเงื่อนไข หรือเที่ยวบินเหมาลำ Charter Flight หรือ Extra Flight กับสายการบิน หรือผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ จะไม่มีการคืนเงินมัดจำหรือค่าบริการทั้งหมด
3. กรณีวีซ่าผ่านแล้ว แจ้งยกเลิกก่อนหรือหลังออกตัวโดยสาร บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมด
4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางกรณีมีนักท่องเที่ยวเดินทางไม่ถึง 15 ท่าน

เงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นๆ

1. ทัวร์นี้สำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น
2. ทัวร์นี้เป็นทัวร์แบบเหมา หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกการปฏิเสธการเข้า – ออกเมืองด้วยเหตุผลใดๆ ทางบริษัทจะไม่คืนเงินค่าบริการไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่าน
3. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่นักท่องเที่ยวร่วมเดินทางน้อยกว่า 15 ท่าน โดยจะแจ้งให้กับนักท่องเที่ยวหรือเอเจนซี่ที่ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ก่อนการเดินทาง แต่หากทางนักท่องเที่ยวทุกท่านยินดีที่จะชำระค่าบริการเพิ่มจากการที่มีนักท่องเที่ยวร่วมเดินทางน้อยกว่าที่กำหนดเพื่อให้คณะเดินทางได้ทางเรายินดีที่จะให้บริการต่อไป
4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำ นำหน้า ชื่อ เลขที่หนังสือเดินทางและอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยวหรือเอเจนซี่ มิได้ส่งหน้าหนังสือเดินทางให้กับทางบริษัทพร้อมการชำระเงินมัดจำ หรือกรณีที่นักท่องเที่ยวหรือเอเจนซี่เป็นฝ่ายส่งข้อมูลมาผิดพลาดเองให้กับทางบริษัทเรา
5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสมเพื่อให้สอดคล้อง กับ สถานการณ์ ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่เดินทาง ทั้งนี้บริษัทจะคำนึงถึง ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นสำคัญ
6. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยว ที่มีได้เกิดจากความผิดของบริษัท เช่นภัยธรรมชาติ การจลาจล การนัดหยุดงาน การปฏิบัติ อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหาย หรือความเสียหายของสัมภาระ ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการเปลี่ยนแปลงของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น

7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตัวเครื่องบิน ค่าภาษีเชื้อเพลิง ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ
8. มัคคุเทศก์ พนักงาน หรือตัวแทนของบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แทนบริษัท เว้น แต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัททำกับเท่านั้น

ข้อแนะนำและแจ้งเพื่อทราบ

1. สำหรับห้องพักแบบ 3 เตียง มีบริการเฉพาะบางโรงแรมเท่านั้น กรณีเดินทางเป็นหมู่ใหญ่ 3 ท่าน แนะนำให้ท่าน เปิดห้องพัก เป็น 2 ห้อง จะสะดวกกับท่านมากกว่า
2. กรณีเดินทางเป็นทัวร์กรุ๊ป หากออกตัวแล้ว ไม่สามารถขอคืนเงินได้ และไม่สามารถเปลี่ยนวันเดินทางได้
3. กระเป๋าเดินทางเพื่อโหลด ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 23 กก. กระเป๋าถือขึ้นเครื่อง (Hand carry) น้ำหนักไม่เกิน 8 กก.
4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทาง ในกรณีที่มิผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยจะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้า อย่างน้อย 30 วัน ก่อนการเดินทาง
5. กรณีที่ท่านมีข้อจำกัดในการทานอาหารบางชนิด กรุณาสอบถามรายละเอียดล่วงหน้ากับเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย
6. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการท่องเที่ยว กรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัย อาทิ การล่าช้าของสายการบิน การนัดหยุดงาน การประท้วง ภัยธรรมชาติ การก่อจลาจล อุบัติเหตุ ปัญหาการจราจร ฯลฯ ทั้งนี้จะคำนึงและรักษาผลประโยชน์ของผู้เดินทางไว้ให้ได้มากที่สุด
7. เนื่องจากการท่องเที่ยวนี้เป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับบริษัทตัวแทนในต่างประเทศ ท่านไม่สามารถที่จะเรียกร้องเงินคืน ในกรณีที่ท่านปฏิเสธหรือสละสิทธิ์ ในการใช้บริการที่ทางทัวร์จัดให้ ยกเว้นท่านได้ทำการตกลงหรือแจ้งให้ทราบ ก่อนเดินทางล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน
8. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการตรวจคนเข้าเมือง และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย หรือการหลบหนีเข้าเมือง
9. ในกรณีที่ท่านจะใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มสีน้ำเงิน) เดินทางกับคณะ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบ หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกนอกประเทศใดประเทศหนึ่ง เพราะโดยปกตินักท่องเที่ยวใช้หนังสือเดินทางบุคคลธรรมดา เล่มสีเลือดหมู
10. หากคณะเดินทางของท่านมีบุคคลดังต่อไปนี้ร่วมเดินทาง ทางคณะจะต้องดูแลและช่วยเหลือด้วยตนเอง
 - บุคคลที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ
 - ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์ ไม่เท่า หรือ เครื่องมือต่างๆ ในการพยุงตัว
 - เด็กที่มีอายุไม่ระหว่างแรกเกิดถึง 4 ขวบ(เนื่องจากหัวหน้าทัวร์ อาจจะดูแลบุคคลดังกล่าวข้างต้นได้ไม่ทั่วถึง)

ตัวเครื่องบิน

การเดินทางเป็นหมู่คณะผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับ หากท่านต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระ ค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บโดยสายการบิน เป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณีที่ยกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ออกตัวเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ Refund ตามระบบของสายการบินเท่านั้น (ในกรณีที่ตัวเครื่องบินสามารถทำการ Refund ได้เท่านั้น)

หมายเหตุ: หากท่านเดินทางจากต่างจังหวัดและมีการออกตัวเครื่องบินภายในประเทศ โปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายก่อนเพื่อได้รับเอกสารยืนยันว่ากรุ๊ปทัวร์นั้น สามารถออกเดินทางได้ ก่อนออกตัวเครื่องบินภายในประเทศ

การสะสมไมล์

หากท่านเป็นสมาชิกสะสมไมล์ของกลุ่มพันธมิตรสตาร์อัลไลแอนซ์ (Star Alliance) ท่านสามารถสะสมไมล์กับสายการบินออสเตรเลียแอร์ไลน์ อากิเซ่น รอยัล ออคิเดนพลัส และไมล์แอนด์สไมล์ เป็นต้น ส่วน Miles and More สามารถสะสมไมล์ได้ 100%

โรงแรมและห้อง

1. ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (TWN/DBL) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน/3 เตียง (TRIPLE ROOM) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพักและรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องพักติดกันตามที่ต้องการ หรือ อาจไม่สามารถจัดห้องที่พักแบบ 3 เตียงได้
2. โรงแรมหลายแห่งในยุโรป จะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
2. ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (TRADE FAIR) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

กระเป๋าเล็กถือติดตัวขึ้นเครื่องบิน

1. กรุณาดำเนินการตามข้อกำหนดทุกชนิด ใส่ในกระเป๋าใบเล็กที่จะถือขึ้นเครื่องบิน เช่น มีดพับ กรรไกรตัดเล็บทุกขนาด ตะไบเล็บ เป็นต้น กรุณาใส่ในกระเป๋าเดินทางใบใหญ่ห้ามนำติดตัวขึ้นบนเครื่องบินโดยเด็ดขาด
2. วัตถุที่เป็นลักษณะของเหลว อาทิ ครีม โลชั่น น้ำหอม ยาสีฟัน เจล สเปรย์ และเหล้า เป็นต้น จะถูกทำการตรวจอย่างละเอียดอีกครั้ง โดยจะอนุญาตให้ถือขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 10 ชิ้น ในบรรจุภัณฑ์ละไม่เกิน 100 ml. แล้วใส่รวมเป็นที่เดียวกันในถุงใสพร้อมที่จะสำแดงต่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตามมาตรการองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO)
3. หากท่านซื้อสินค้าปลอดภาษีจากสนามบิน จะต้องปิดผนึกถึงโดยระบุ วันเดินทาง เที่ยวบิน จึงสามารถนำขึ้นเครื่องได้ และห้ามมีร่องรอยการเปิดปากถุงโดยเด็ดขาด

สัมภาระและน้ำหนักงานยกสัมภาระ

1. สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้โหลดใต้ท้องเครื่องบิน คือ **23 กิโลกรัม** (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด/ Economy Class Passenger ซึ่งขึ้นกับแต่ละสายการบิน) การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเป็นสิทธิ์ของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ หากน้ำหนักกระเป๋าเดินทางเกินกว่าที่สายการบินกำหนด
2. สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน **8 กิโลกรัม** และ **มีความกว้าง (9.75 นิ้ว) + ยาว (21.5 นิ้ว) + สูง (18 นิ้ว)**
3. ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระ ความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
4. กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นเครื่องบิน (Hand carry)

สถานที่เข้าชม

โปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้นปิดทำการหรือปิดโดยมีได้แจ้งล่วงหน้าทางบริษัทฯ จะคืนเงินค่าเข้าชมตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้น หรือสลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าว แต่เหตุที่มีการล่าช้าหรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินให้แก่ท่าน เนื่องจากได้ชำระค่าเข้าชมไปแล้ว

การชดเชยค่ากระเป๋าในกรณีเกิดการสูญหาย (Lost)

1. ของมีค่าทุกชนิด **ขอแนะนำไม่ควรใส่เข้าไปในกระเป๋าใบใหญ่ที่เชื่อมไปกับเครื่อง** เพราะหากเกิดการสูญหาย สายการบินจะรับผิดชอบชดเชยตามกฎหมายโออาต้าเท่านั้น ซึ่งจะชดเชยให้ประมาณ กิโลกรัมละ 20 USD คุณด้วยน้ำหนักกระเป๋าจริง ทั้งนี้จะชดเชยไม่เกิน USD 400 กรณีเดินทางชั้นธรรมดา (Economy) หรือ USD 600 กรณีเดินทางชั้นธุรกิจ (Business) ดังนั้นจึงไม่แนะนำให้โหลดของมีค่าทุกประเภทลงกระเป๋าใบใหญ่
2. กรณีกระเป๋าใบใหญ่เกิดการสูญหายระหว่างการท่องเที่ยว (**ระหว่างทัวร์ ไม่ใช่ระหว่างบิน**) โดยปกติประกันภัยการเดินทางที่บริษัททัวร์ได้จัดทำให้ลูกค้าจะไม่ครอบคลุมค่าชดเชยในกรณีกระเป๋าใบใหญ่สูญหาย อย่างไรก็ตาม บริษัทจะพิจารณาชดเชยค่าเสียหายให้ท่าน โดยชดเชยตามกฎหมายของสายการบินเท่านั้น นั่นหมายถึงจะชดเชยตามน้ำหนักกระเป๋า คุณ ด้วยค่าชดเชย USD 20 ต่อกิโลกรัมเท่านั้น ดังนั้นท่านจึงไม่ควรโหลดของมีค่าทุกประเภทในกระเป๋าใบใหญ่ เพราะหากเกิดการสูญหาย ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์การชดเชยค่าเสียหายตามรายละเอียดข้างต้นเท่านั้น
3. กรณีกระเป๋าใบเล็ก (Hand Carry) เกิดการสูญหาย บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายให้ท่านได้ ดังนั้นท่านต้องระวังทรัพย์สินส่วนตัวของท่าน

--- หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำ ทางบริษัทถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างต้นแล้ว ---

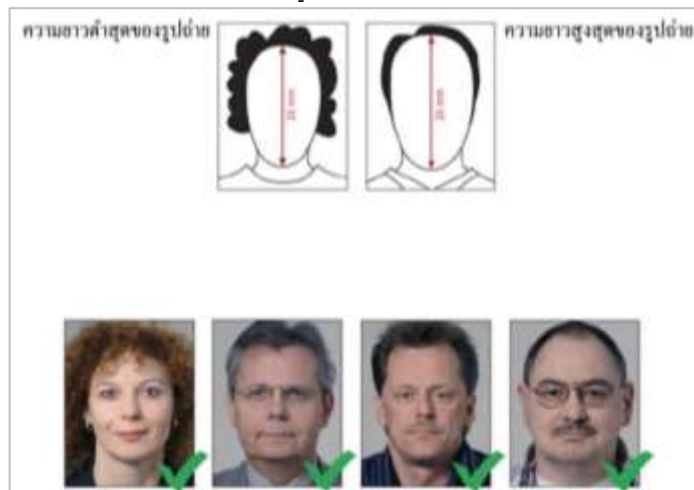
เอกสารประกอบการยื่นวีซ่าเซงเก้น ประเทศออสเตรีย

					
หนังสือเดินทาง (อายุใช้งาน > 6 เดือน)	รูปถ่าย (อ่านต่อ ข้อ.2)	สำเนาเอกสารสำคัญ (อ่านต่อ ข้อ.3)	หลักฐานการทำงาน (อ่านต่อ ข้อ.4)	กรณียายุ < 20 ปี (อ่านต่อ ข้อ.5)	หลักฐานการเงิน (อ่านต่อ ข้อ.6)

(ระยะเวลาการพิจารณาวีซ่าประมาณ 10-15 วันทำการ)

- หนังสือเดินทางจะต้องมีอายุใช้งานเกิน 6 เดือนขึ้นไป
- รูปถ่ายขนาด 35 มม x 45 มม ความยาวของใบหน้าเล็กสุด 32 มม. และใหญ่ที่สุด 36 มม จำนวน 2 ใบ พื้นฉากหลังสีขาว ห้ามมีเงา ห้ามสวมแว่นสายตา และต้องมีความคมชัด และถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือน

ตัวอย่างรูปที่ใช้ในการยื่นวีซ่า



- สำเนาทะเบียนบ้าน / สำเนาทะเบียนสมรส / สำเนาใบมรณะบัตร / สำเนาการเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล (ถ้ามี)
- หลักฐานการฉีดวัคซีน Covid-19 ***สำคัญมาก***
- หลักฐานการทำงาน
 - หากท่านเป็นเจ้าของกิจการ – สำเนาจดทะเบียนบริษัท ที่มีรายชื่อของท่านในคณะกรรมการบริษัท (หนังสือต้องออกไม่เกิน 3 เดือน ก่อนวันไปยื่นวีซ่า)
 - หากท่านเป็นเจ้าของร้านค้า – สำเนาจดทะเบียนพาณิชย์ที่มีชื่อท่านเป็นเจ้าของร้านค้า
 - หากท่านเป็นพนักงานบริษัท – ต้องให้ทางนายจ้างหรือบริษัทออกจดหมายรับรองการทำงาน ที่ระบุตำแหน่ง ระยะเวลาการทำงาน และเงินเดือน พิมพ์เป็นภาษาอังกฤษ (จะต้องออกหนังสือไม่เกิน 30 วัน ก่อนวันยื่นวีซ่า)
 - หากท่านเป็นข้าราชการ – ต้องขอหนังสือรับรองการทำงานจากหน่วยงานของท่าน พิมพ์เป็นภาษาอังกฤษ (จะต้องออกหนังสือไม่เกิน 30 วัน ก่อนวันยื่นวีซ่า)
 - หากท่านเป็นเจ้าของกิจการที่ไม่การจดทะเบียน – จะต้องทำหนังสือรับรองตัวเอง พิมพ์เป็นภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งเตรียมเอกสารประกอบ อาทิเช่น สำเนาการเช่าพื้นที่ เป็นต้น (บางกรณีกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ แผนกวีซ่า เพื่อขอคำปรึกษาก่อนการยื่นวีซ่า)
- กรณีเด็กที่มีอายุไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์ จะต้องเตรียมเอกสารเพิ่มเติมดังนี้
 - สำเนาสูติบัตร
 - ขอหนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษาว่าขณะนั้นกำลังศึกษาอยู่ชั้นใด
 - ขอหนังสือยินยอมจากเขต (กรณีที่ไม่ได้เดินทางทั้งครอบครัว)
 - หากเดินทางกับผู้อื่นที่มีใบบิดามารดา จะต้องทำหนังสือแสดงความยินยอม ซึ่งออกจากทางเขตหรืออำเภอเท่านั้น และให้ระบุว่าเดินทางกับใคร และมีความสัมพันธ์อย่างไรกับครอบครัว

- หากเดินทางกับบิดา มารดาจะต้องทำหนังสือแสดงความยินยอม ซึ่งออกจากทางเขตหรืออำเภอเท่านั้น และระบุว่ามารดายินยอมให้เดินทางกับบิดา (ระบุชื่อบิดา)
- หากเดินทางกับมารดา บิดาจะต้องทำหนังสือแสดงความยินยอม ซึ่งออกจากทางเขตหรืออำเภอเท่านั้น และระบุว่าบิดายินยอมให้เดินทางกับมารดา (ระบุชื่อมารดา)

7. หลักฐานการเงิน ต้องเป็นบัญชีเดียวกันกับจดหมายรับรองการเงินจากธนาคาร เป็นภาษาอังกฤษ

- จดหมายรับรองการเงิน (Bank Certificate) โดยระบุว่า To whom it may concern (ซึ่งไม่ระบุสถานทูต) พร้อมชื่อเจ้าของบัญชี ที่ออกจากธนาคารและใช้ฉบับจริงในการยื่นเท่านั้น ซึ่งต้องทำการยื่นวีซ่า 7 วัน
- สำเนาบัญชีออมทรัพย์ย้อนหลัง 6 เดือน ที่มีการปรับสมุดก่อนหน้าวันนัดยื่นวีซ่า 7 วัน สมมุติว่าท่านมีคียื่นวีซ่า 7 ธันวาคม ท่านจะต้องมียอดการปรับสมุดครั้งสุดท้ายในวันที่ 1 ธันวาคมเป็นครั้งสุดท้าย

กรณีบัญชีฝากประจำ

- สำเนาบัญชีฝากประจำ จะต้องมีความครบกำหนดภายหลังจากวันเดินทางกับบริษัท แต่ท่านต้องแนบบัญชีออมทรัพย์มาด้วย

การรับรองการเงิน จดหมายรับรองการเงิน (Bank Certificate) ตามรายละเอียดด้านบน ต้องระบุชื่อเจ้าของบัญชี และต้องระบุชื่อผู้ถูกรับรองในจดหมายด้วย

- หากเป็นครอบครัวเดียวกัน ท่านจะต้องแนบเอกสารที่แสดงความสัมพันธ์ของเจ้าของบัญชีและตัวท่าน อาทิ สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาทะเบียนสมรส สำเนาสูติบัตร เป็นต้น
- หากเป็นนายจ้างรับรองการเงินให้ลูกจ้าง กรุณาให้ธนาคารจดหมายรับรองโดยระบุชื่อนายจ้าง และชื่อลูกจ้างที่นายจ้างรับรองค่าใช้จ่ายให้
หมายเหตุ:
 - ยอดเงินจะต้องมีไม่ต่ำกว่า 100,000 บาท ต่อการยื่นวีซ่า 1 ท่าน สำหรับบัญชีออมทรัพย์ต้องมีการเดินบัญชีอย่างสม่ำเสมอ
 - หากบัญชีของท่านมีการเดินบัญชีไม่ต่อเนื่องจะต้องใช้ สำเนาการเดินบัญชี หรือ Statement ที่ออกโดยธนาคารทุกกรณี
 - สถานทูตไม่รับพิจารณาบัญชีกระแสรายวันทุกกรณี

ทางบริษัทขอความร่วมมือทุกท่านไปสัมภาษณ์และสแกนนิ้วตามวันและเวลาดังกล่าว ซึ่งทางบริษัทจะส่งเจ้าหน้าที่ไปอำนวยความสะดวก และประสานงานตามขั้นตอนของการยื่นวีซ่า

กรณีที่ท่านยกเลิกการเดินทางกับบริษัทฯ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งสถานทูต เพื่อทำการยกเลิกวีซ่าของท่าน เนื่องจากการขอวีซ่าในแต่ละประเทศจะมีการบันทึกในนามบริษัทเพื่อเป็นการเก็บสถิติ

ทางสถานทูตไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียมการยื่นวีซ่าให้กับผู้สมัครทุกกรณี